

Voorwaarden Annulerings Risico Garantie (ARG) FlexChalet/SwissChalet

Met het deelnemen in onze ARG is het mogelijk uw geboekte vakantie een jaar lang uit te stellen mits u met een geldige reden (omschreven in punt 4.1 t/m 4.10) annuleert. De ARG is geen annuleringsverzekering en keert dus nimmer geld uit! De ARG is een regeling die weinig wordt aangeboden. FlexChalet/SwissChalet kan deze aanbieden omdat wij uitsluitend onze in eigendom zijnde accommodaties aanbieden.

ARTIKEL 1

Begripsomschrijving

Ter zake van deze garantie wordt verstaan onder:

- 1.1 FlexChalet/SwissChalet:
FlexChalet Suisse, CH- 1874, Champéry
- 1.2 Garantie-nemer:
Degene die op het boekingsformulier gekozen heeft voor een ARG ten bedrage van 5 % van de volledige reissom en hierop zich heeft opgegeven als hoofdboeker en zo dus verantwoordelijk is voor de gehele boeking.
- 1.3 Reissom:
het totaal van de verschuldigde bedragen voor boekingen en reserveringen van het verblijf in een van de chalets zoals vermeld op de boekingsfactuur.
- 1.4 Annuleringskosten:
het bedrag dat de garantie-nemer, krachtens het boekingsformulier – boekingsovereenkomst en boekingsfactuur verschuldigd is aan FlexChalet/SwissChalet in geval van annulering;
- 1.5 Reis:
het geboekte verblijf in een accommodatie van FlexChalet/SwissChalet.

ARTIKEL 2

Geldigheid

- 2.1 De ARG gaat in op het moment dat de boekingsfactuur door FlexChalet/SwissChalet is geprint en verzonden. Na de factuurdatum dient het bedrag bedoeld als premie voor de ARG binnen 10 dagen te zijn bijgeschreven op een van de bankrekeningen aangegeven door FlexChalet/SwissChalet.
- 2.2 De ARG is uitsluitend van kracht voor het FlexChalet/SwissChalet verblijf in de accommodaties in Zwitserland. De ARG is NIET van kracht op de reis naar Zwitserland toe.
- 2.3 De ARG vervalt op de eerste aankomstdag van het geboekte verblijf om 12.00 uur of wanneer niet aan de betalingsverplichting is voldaan van 10 dagen na factuurdatum.

ARTIKEL 3

Omvang van de dekking

3.1 Annulering tot en met de ingangsdatum van de reis

In geval van annulering vanwege een gebeurtenis beschreven in artikel 4 is de regeling als volgt:

De geboekte FlexChalet/SwissChalet vakantie kan door de garantienemer 12 maanden (vanaf de einddatum van de oorspronkelijk geboekte vakantie) uitgesteld worden op basis van beschikbaarheid van de accommodatie.

FlexChalet/SwissChalet vergoedt het volgende:

- a. de administratiekosten voor de annulering
- b. de kosten van het overboeken naar een latere datum.

De dekking omvat nimmer meer dan de reeds betaalde reis. Mocht door het kiezen van een andere bestemming in een andere periode een verschil in oorspronkelijke reissom en de dan voor de vervangende periode geldende hogere reissom optreden dan dient het verschil hiertussen door de garantienemer te worden bijbetaald binnen 7 dagen na de boeking van de vervangende bestemming en periode. Mocht het verschil in reeds betaalde en de geldende reissom voor de vervangende periode negatief zijn dan komt dit bedrag te vervallen.

Het uitstel van de reis, onder de voorwaarden van de ARG kan slechts eenmalig plaatsvinden en dient te gebeuren door het volledig invullen van een nieuw boekingsformulier. De rechten voortvloeiende uit het in werking treden van de ARG zijn nimmer deelbaar. Bij niet volledig, niet op tijd of geheel niet betalen van enig bedrag verschuldigd aan FlexChalet/SwissChalet vervalt iedere aanspraak op welk recht dan ook zonder enig recht op creditering, compensatie of restitutie.

ARTIKEL 4

Verzekerde gebeurtenissen

Met inachtneming van het in artikel 3.1 bepaalde bestaat uitsluitend recht op uitstel van de vakantie indien een en ander het gevolg is van één van de volgende gebeurtenissen.

- 4.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van een garantie-nemer, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelende arts/specialist.
- 4.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van een niet-meereizend familielid in de eerste of de tweede graad van een garantie-nemer.
- 4.3 Het optreden van niet te voorziene complicaties tijdens de zwangerschap tot en met de achtste maand van één van de garantie-nemers.
- 4.4 Ernstige zaakschade als gevolg van een brand, ontploffing, inbraak of een natuurkracht, welke het eigendom van een garantie-nemer in Nederland treft, zodanig dat diens aanwezigheid dringend vereist is.

- 4.5 Onvrijwillige werkloosheid van een garantie-nemer na een vast dienstverband als gevolg van gehele of gedeeltelijke sluiting of afslanking van het bedrijf, waarin de garantie-nemer werkzaam is/was.
- 4.6 Onverwachte oproep van garantie-nemer na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding voor een herexamen dat als enige mogelijk ten tijde van de reis kan worden afgelegd.
- 4.7 Diefstal, verduistering of vermissing, dan wel total-loss-schade aan het voor de reis te gebruiken vervoersmiddel (excl. Huurauto's) door aanrijding, brand of explosie binnen 07 dagen vóór de ingangsdatum van de reis.
- 4.8 Indien de waarnemer van de garantie-nemer verhinderd is de waarneming te vervullen en er geen vervangende waarnemer is te regelen.
- 4.9 Uitsluitend wanneer FlexChalet/SwissChalet beslist op basis van de door de garantienemer gegeven informatie om een uitzondering te maken op bovengenoemde voorwaarden.

ARTIKEL 5

Uitsluitingen

Onder de volgende omstandigheden kan geen aanspraak worden gemaakt op de ARG:

- 6.1 Als gevolg van omstandigheden die reeds bij het afsluiten van de ARG de noodzakelijkheid van later vertrek, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijze konden doen verwachten;
- 6.2 Als gevolg van gebeurtenissen die direct of indirect het gevolg zijn van een aan garantie-nemer bekende ernstige kwaal of ernstige ziekte op grond waarvan de garantie-nemer, indien vóór de boeking van de reis de behandelend arts geraadpleegd zou zijn of de geplande reis medisch gezien verantwoord was, geen toestemming zou krijgen.
- 6.3 Als gevolg van gebeurtenissen verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking welke bij garantie-nemer of bij diens familieleden in de eerste of de tweede graad vóór de afsluitdatum van de ARG bestond of klachten veroorzaakte; deze uitsluiting is alleen van kracht voor reizen waarvan de boekingsdatum meer dan 7 dagen is gelegen voor de afsluitdatum van de ARG.
- 6.4 Veroorzaakt door opzet, grove schuld of met goedvinden van de garantie-nemer overkomen bij een (poging tot) misdrijf of deelneming aan een vechtpartij (een stoeipartij te boven gaande), anders dan uit rechtmatige zelfverdediging;
- 6.5 Mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol of van een stimulerend, bedwelmend of verdovend middel;
- 6.6 Veroorzaakt, bevorderd of verergerd door – hetzij direct, hetzij indirect – gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie of terreur; voor de betekenis van deze begrippen gelden de

- begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponerd onder nummer 136/1981;
- 6.7 a. Veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaan;
- b. De onder a. vermeldde uitsluiting geldt niet met betrekking tot ongevallen en schaden veroorzaakt door radioactieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;
- Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) evenals een kerninstallatie aan boord van een schip;
- c. Voor zover krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder b. bepaalde geen toepassing.
- 6.8 Als gevolg van detentie, opname in een kliniek of inrichting.

ARTIKEL 6

Verplichtingen van de garantienemer of belanghebbende

De verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- 7.1 Bij iedere gebeurtenis, waaruit een annulering kan voortvloeien, onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 x 24 uur (zon- en feestdagen niet meegerekend) de reis schriftelijk te annuleren bij het kantoor van FlexChalet Suisse of bij de vertegenwoordiging in Nederland (Postbus 84112,2508 AC Den Haag)
- 7.2 Binnen 5 dagen schriftelijk opgave te doen van de redenen.
- 7.3 Schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken;

ARTIKEL 7

Begunstiging

Tenzij anders is overeengekomen zullen de rechten voortvloeiende uit het in werking treden van de ARG toekomen aan de hoofdboeker.